**Programma CRM**

08.15 Ontvangst deelnemers.

08.30 *Presentatie:* Introductie & kennismaking.

08.40 *Presentatie:* Persoonlijke en team leerdoelen door de cursisten.

08.55 *Presentatie:* Wat is communiceren?

09.30 *Presentatie:* Communicatie tools.

**10.25** **Pauze**

10.40 Uitleg simulatieruimtes& kennismaking met patiënt stimulatoren

11.00 *Scenario 1*

11.15 Briefing, scenario, debriefing van scenario 1.

12.00 *Scenario 2*

12.15 Briefing, scenario, debriefing van scenario 2.

**13.00 Lunch**

13.45 *Scenario 3*

14.00 Briefing, scenario, debriefing van scenario 3.

**14.45 Pauze**

15.00 *Scenario 4*

15.15 Briefing, scenario, debriefing van scenario 4.

16.00 *Presentatie*: verankering in de praktijk

16.40 Samenvatting leerpunten

17.00 Afsluiting van de cursus